



Municipalidad de Olavarría

Versión 1.0

ÍNDICE DE CONTENIDOS

C

CARGA DE DATOS	9
CREACIÓN DE USUARIO	4

I

INGRESO AL SISTEMA	6
INTRODUCCIÓN.....	3

M

MENSAJES DE ERROR Y SOLUCIONES.....	13
-------------------------------------	----

P

PARA ADHERIRSE A LOS PROGRAMAS HABITACIONALES VIGENTES	12
--	----

INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el paso a paso para la creación de usuario y la carga de datos en el **Registro de Demanda Habitacional (RDH)**, también se mencionaran las particularidades a tener en cuenta.

Antes de empezar con el sistema se recomienda que lea la guía de trámite correspondiente, para acceder haga un clic en este enlace:

<https://gobiernoabierto.olavarria.gov.ar/rdh/>

Nota: si Ud. Ya cuenta con usuario y contraseña del **Portal de Empleo** de la municipalidad debe utilizar esos datos para ingresar al **Registro de Demanda Habitacional**, de ser así, continúe con la página N° 6 [Ingreso al sistema](#)

Cuando ingrese al sistema se presentará una pagina como la siguiente:



Leer antes de continuar

Para poder acceder al **Registro de Demanda Habitacional** debe contar con un correo electrónico accesible, toda la información relevante será enviada por ese medio.



CREACIÓN DE USUARIO

Para cargar sus datos en el **Registro de Demanda Habitacional** deberá tener un correo electrónico accesible ya que se utilizará como uno de los medios importantes de comunicación y también para la validación del registro.

1. Realice un clic en **Usuario Nuevo**:

Registro de demanda habitacional

Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

INICIAR SESION

USUARIO NUEVO

Olvidé mi usuario Olvidé mi contraseña

2. Aparece la pantalla que le permite crear su usuario, complete toda la información requerida teniendo en cuenta poner un correo electrónico válido que será una de las formas de comunicación relevantes, por último presione el botón **Registrar**.

Registro de demanda habitacional

Registro

C.U.I.L./C.U.I.T

Apellido y Nombre

Correo electrónico

20134518223 DAIANA PUENTES daianapuentes21@gmail.com

Usuario

Contraseña(alfanumérica)

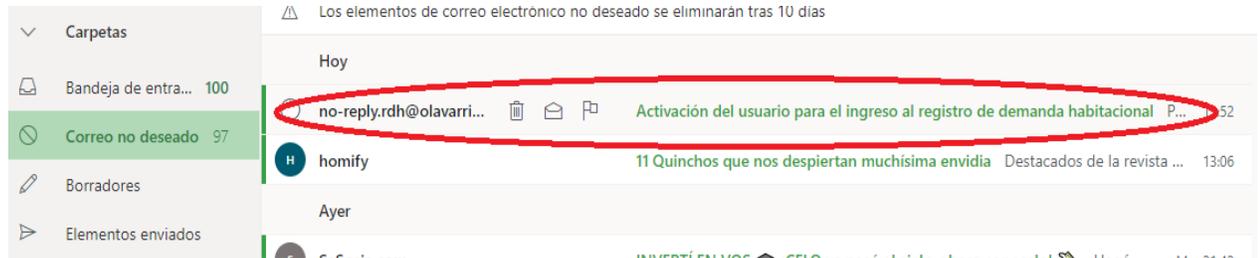
Repetir contraseña

daianapuentes21

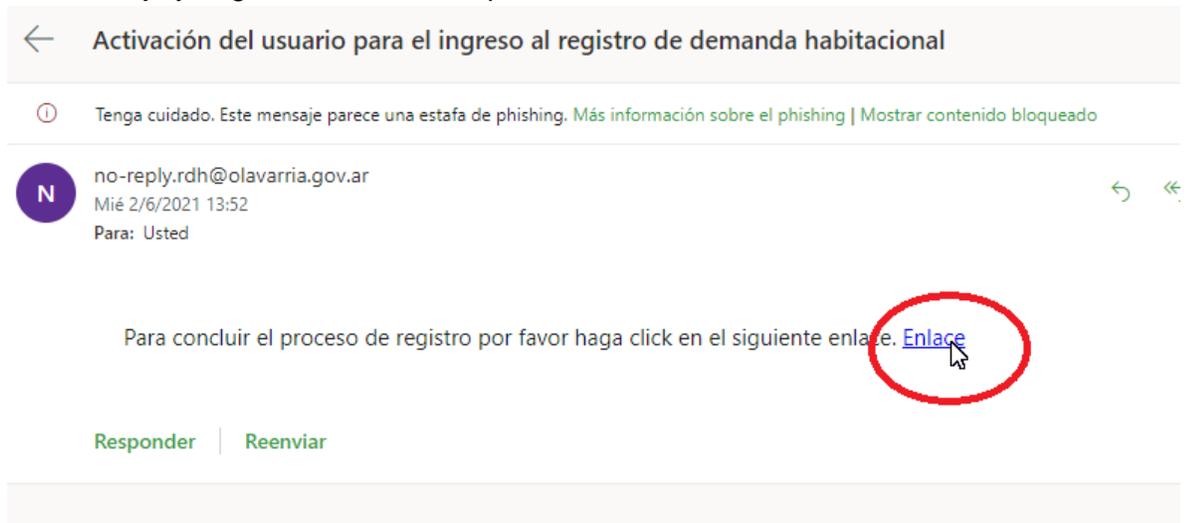
CANCELAR REGISTRAR

3. Se enviará un correo electrónico para activar su usuario.

- Ingrese a su correo y revise la carpeta de correos nuevos, en caso de que no esté ahí, revise la carpeta de spam o correo no deseado, aparecerá un mensaje como el siguiente:



- Abra el mensaje y haga clic en el enlace para activar su usuario:



- El proceso estará listo cuando aparezca un cartel que de bienvenida que le permite continuar con la carga de datos.



Bienvenido:daianapuentes21

Gracias por verificar su Usuario. Haga click sobre el botón Continuar para completar los datos en el registro

Continuar

- Realice un Clic en **Continuar**

INGRESO AL SISTEMA

En esta sección se explicara como ingresar al **Registro de Demanda Habitacional**

Debe iniciar sesión con el usuario y contraseña que ha creado anteriormente:



Registro de demanda habitacional

Inicio de sesión

Usuario
daianafuentes21

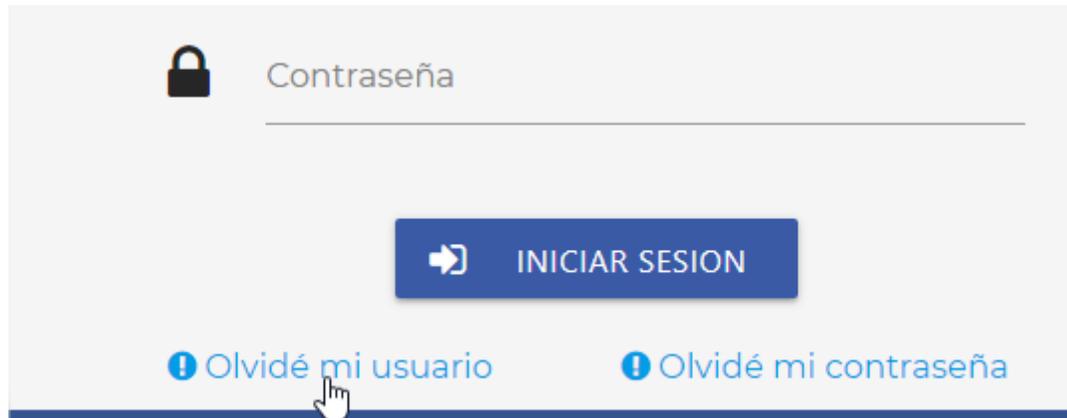
Contraseña
.....

INICIAR SESION

USUARIO NUEVO

Olvidé mi usuario Olvidé mi contraseña

En caso de que no se recuerde el usuario, realice un clic en **Olvidé mi usuario**



Contraseña

INICIAR SESION

Olvidé mi usuario Olvidé mi contraseña

Ingrese el correo que utilizo para registrarse para que le envíen la información



Le enviara a su correo el nombre de usuario.

En caso de que no recuerde la contraseña realice un Clic en **Olvide mi contraseña** para ello debe tener el usuario ingresado:

Al presionar **olvide mi contraseña** se le enviará una nueva clave a su correo electrónico. Ingrese con esa nueva clave. Por ejemplo



Le pedirá que cambie la clave, coloque la que usted desee.

🏠 Registro de demanda habitacional

Cambiar contraseña

🔑 Ingrese contraseña actual

🔒 Ingrese contraseña nueva

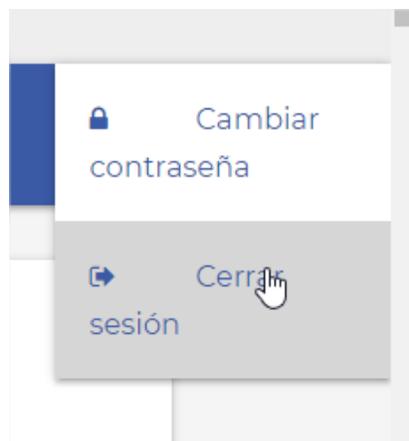
🔄 Repita contraseña nueva

Correo electrónico

@ daianapuentes21@gmail.com

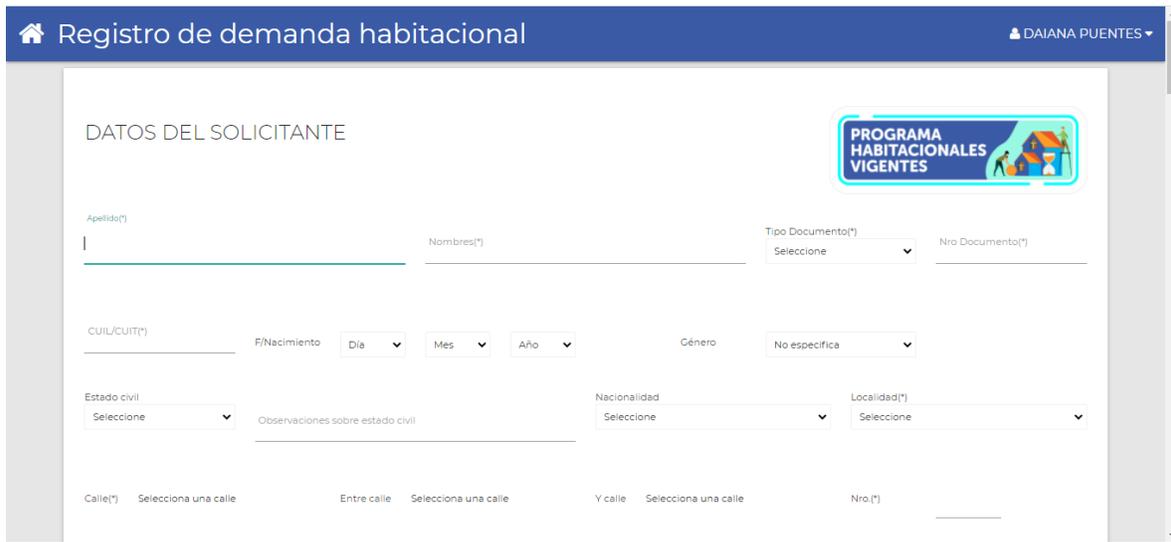
GRABAR CANCELAR

Para cambiar la contraseña o cerrar sesión solo tiene que presionar el menú donde está su nombre de usuario en el extremo superior derecho, le aparecerán las opciones:



CARGA DE DATOS

Ahora si está en condiciones de ingresar los datos en el **Registro de Demanda Habitacional**, recuerde que la información brindada a este registro tiene carácter de declaración jurada.



- **Datos del solicitante:** En esta sección deberá ingresar todos los datos de la persona solicitante, es condición ser mayor de 18 años, los campos con * son obligatorios.

La información solicitada es de datos personales, laborales, estudios alcanzados, situación socio-sanitaria e **ingreso mensual neto del grupo familiar**, tenga en cuenta que este último dato es fundamental para las adhesiones a los planes de vivienda.

Cuando agregue el valor del ingreso mensual neto del grupo familiar, le indicara informativamente a cuantos sueldos mínimos vital y móvil representan:

Sus ingresos desde 01/06/2021 equivalen a 3.11 S.M.V.M.

- **Datos del grupo familiar:** si cuenta con grupo familiar deberá ingresar todos los integrantes del mismo, en caso de no corresponder siga con la carga de **Situación habitacional actual**.

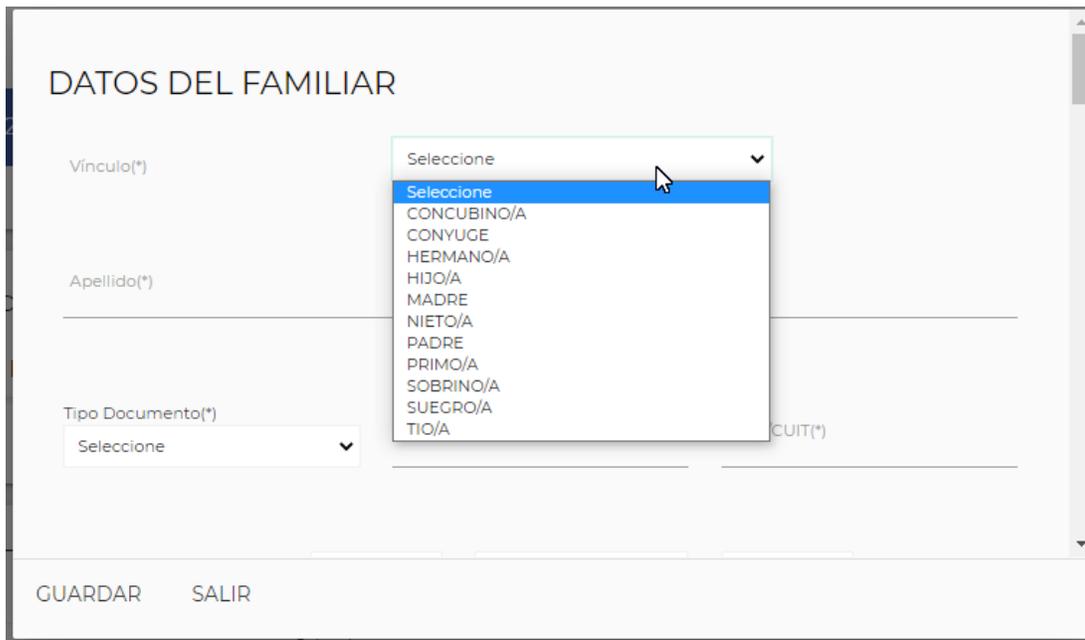
Se entiende por **grupo familiar/hogar** al conjunto estable de personas convivientes que mantienen un vínculo por: uniones convivenciales, matrimonio, consanguíneos en línea ascendente/descendente de primer grado, colaterales de segundo grado, y

quienes conviven con el titular recibiendo trato familiar ostensible, sean personas unidas o no por vínculos de sangre.

DATOS DEL GRUPO FAMILIAR

(Si posee grupo familiar, presione sobre el signo + para incorporar los datos de cada integrante)

Para cada integrante deberá seleccionar el vínculo del mismo y los datos personales incluyendo el CUIL/CUIT, situación laboral actual, y situación socio-sanitaria entre otros (desplácese con la barra vertical para ver el resto de los datos solicitados), guarde los cambios y repita la operación tantas veces como integrantes existan en el grupo familiar.



DATOS DEL FAMILIAR

Vínculo(*)

Apellido(*)

Tipo Documento(*)

CUIT(*)

Seleccione

CONCUBINO/A

CONYUGE

HERMANO/A

HIJO/A

MADRE

NIETO/A

PADRE

PRIMO/A

SOBRINO/A

SUEGRO/A

TIO/A

GUARDAR SALIR

- **Situación Habitacional Actual:** en este apartado deberá indicar el porqué de la inscripción al registro de demanda habitacional y su situación actual en este tema.

SITUACIÓN HABITACIONAL ACTUAL

Para qué se inscribe en el RDH?(*)
Seleccione

Motivo de inscripción al RDH(*)
Seleccione

Tipo de Vivienda(*)
Seleccione

Uso de la Vivienda(*)
Seleccione

Posesión del inmueble(*)
Seleccione

Vivienda en la que reside actualmente(*)
Seleccione

Monto del alquiler
Seleccione

Han perdido su vivienda por desalojo, catástrofes o siniestros? Sí No

Están asentados en zonas de riesgo? Sí No

- **Capacidad constructiva:** en este sector puede marcar las opciones que correspondan, si algún/os integrante/s del grupo familiar realiza o conoce las actividades mencionadas.

CAPACIDAD CONSTRUCTIVA

(Si el solicitante o algunos de los integrantes del grupo familiar tiene conocimientos sobre algunas de estas actividades, por favor tildar las opciones)

<input type="checkbox"/> AYUDANTE ALBAÑIL
<input type="checkbox"/> CARPINTERO
<input type="checkbox"/> CERAMISTA
<input type="checkbox"/> ELECTRICISTA
<input type="checkbox"/> MEDIO OFICIAL ALBAÑIL
<input type="checkbox"/> OFICIAL ALBAÑIL
<input type="checkbox"/> OPERADOR DE MAQUINARIA
<input type="checkbox"/> PINTOR
<input type="checkbox"/> PLOMERO
<input type="checkbox"/> POCERO
<input type="checkbox"/> SOLDADOR/HERRERO
<input type="checkbox"/> TECHADOR

Una vez que haya completado todo el registro, **guarde** los cambios.

Este registro permitirá poder adherirse a futuros planes habitacionales, según los requisitos solicitantes.

PARA ADHERIRSE A LOS PROGRAMAS HABITACIONALES VIGENTES

En el **Registro de Demanda Habitacional** encontrara en la esquina superior derecha un botón donde podrá ver los programas vigentes y adherirse al que desee según las bases y condiciones del mismo.



MENSAJES DE ERROR Y SOLUCIONES

Al crear usuario en el **Registro de Demanda Habitacional** y cargar la información que se requiere pueden aparecer mensajes del sistema informando errores en el proceso, desde esta tabla puede ver la solución de los errores más importantes:

MENSAJE	SOLUCIÓN
El campo nombre es un campo requerido	Ingrese su nombre y apellido sino no podrá completar el registro.
El campo correo electrónico no es valido	El correo electrónico que ingresado no tiene el formato valido, el correo está formado por el nombre@dominio.extension por ejemplo: martincho_54@gmail.com Revise que el correo electrónico ingresado.
El campo correo electrónico pertenece a otro usuario	Significa que ya existe una persona registrada con el mismo correo electrónico, si esta registrado en el portal de empleo debe usar el mismo usuario y contraseña para ingresar al RDH. En caso que no recuerde el usuario y contraseña tiene forma de recuperarlos
No coinciden las nuevas claves, vuelva a ingresarla	No coincide la clave elegida con la confirmación de la misma, vuelva a ingresar ambas claves.
Usuario no existe	Al crear un usuario se le manda un correo electrónico con un link de activación, sino realiza ese paso no podrá ingresar y le dirá que el usuario no existe. En caso de que ya lo haya activado verifique que haya cargado bien el usuario sino lo recordase utilice la opción Olvide mi usuario
El CUIL o CUIT Del solicitante es erróneo	Debe asegurarse que el CUIL o CUIT esté bien cargado, el número se carga sin puntos.
El CUIL o CUIT está asociado a otro usuario	Ya existe en el registro una persona con dicho CUIL o CUIT como solicitante o como parte de un grupo familiar. Si no recuerda los datos de acceso, utilice la opción opción Olvide mi usuario o Olvide mi contraseña según corresponda. También puede ser que este registrado en el Portal de Empleo , utilice las mismas credenciales para acceder.
El numero de documento no puede ser vacio	Debe ingresar su número de documento
La contraseña no coincide con el usuario ingresado	Si no recuerda la contraseña utilice la opción Olvide mi contraseña

Por cualquier otro inconveniente con el registro envíe un correo a rdh@olavarria.gov.ar explicando la situación y dando sus datos personales.
Muchas gracias.